

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG - OGÓLNE WARUNKI UMOWNE SERWISU *SEEGAME*

### 1. WSTĘP i DEFINICJE

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług - Ogólne Warunki Umowne serwisu *Seegame* określa prawa i obowiązki Stron w związku z usługami świadczącymi przez osoby trzecie na rzecz Open Mobi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie dotyczącymi udostępniania za wynagrodzeniem powierzchni na *streamach*, stronach lub podstronach internetowych Streamera w serwisie *Twitch*.

O ile w niniejszym Regulaminie Świadczenia Usług – Ogólnych Warunkach Umownych nie zastrzeżono inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie (przy czym pojęcia pisane wielką literą w liczbie pojedynczej stosuje się wymiennie z liczbą mnogą):

„**Emisja**” – prezentowanie Treści przez OM na Powierzchni udostępnionej przez Streamera;

„**Kampania**” – określona czasowo oraz przedmiotowo kampania promocyjna Partnera (wiele Emisji), która może być prezentowana na Powierzchni. Sponsoring może być podzielony na kilka części/ etapów;

„**Obowiązujące Przepisy**” – bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej lub przepisy Unii Europejskiej mające bezpośrednie zastosowanie na terytorium RP nie wyłączając przepisów podatkowych a w szczególności: Kodeks cywilny, ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawa Prawo własności przemysłowej oraz ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jako Obowiązujące Przepisy w rozumieniu niniejszego Regulaminu traktowane są wytyczne lub rekomendacje odpowiednich władz państwowych (np. Prezesa UOKiK, Prezes UKE);

„**OM**” - oznacza spółkę Open Mobi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 182, kod pocztowy: 02-670, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000786538, NIP 5213672571;

„**Panel**” – dedykowany serwis zawierający narzędzia służący w szczególności zarządzaniu Treściami na Powierzchni oraz komunikacji pomiędzy Stronami. Rejestracja przez Streamera w Panelu jest równoznaczna z akceptacją Regulaminu,

„**Partner**” - każdy podmiot współpracujący z OM inny niż Streamer, na podstawie stosownej umowy, którego Treści prezentowane są na Powierzchni. Partnerem jest w szczególności klient OM;

„**Powierzchnia**” – oznacza *stream*, stronę lub podstronę internetową zarządzaną przez Streamera (będącą w jego dyspozycji) w serwisie *Twitch* na której mogą być prezentowane Treści;

„**Regulamin**” - oznacza niniejszy Regulamin Świadczenia Usług – Ogólne Warunki Umowne stosowany przez OM do zawierania Umów;

„**Streamer**” - każda osoba, która będąc aktywnym użytkownikiem serwisu „*Twitch*” założy konto w Panelu oraz wyrazi zgodę na postanowienia Regulaminu,

„**Strony**” oznacza łącznie Streamera i OM;

„**Umowa**” oznacza umowę nienazwaną - stosunek prawny pomiędzy OM a Streamerem, dotyczący Usługi, nawiązany na podstawie Regulaminu, na podstawie którego Streamer wyraża zgodę na odpłatne udostępnianie OM Powierzchni z możliwością wyświetlania na niej treści promocyjnych Partnerów w ramach Kampanii. Umowa nawiązana na podstawie Regulaminu ma charakter ramowy, zaś akceptacja przez Streamera poszczególnych Kampanii w ramach Emisji stanowi za każdym razem oddzielne źródło zobowiązań Stron (Streamera – w zakresie udostępnienia Powierzchni, OM – w zakresie zapłaty należnego Wynagrodzenia) zgodnie ze szczegółowymi warunkami poszczególnych Kampanii dostępnymi w Panelu. Umowa w zakresie poszczególnych Kampanii uważana jest za zawartą poprzez odpowiednie działania Streamera w Panelu polegające w szczególności na akceptacji Treści, które będą publikowane na Powierzchni jak również częstotliwość ich emisji i związanego z tym Wynagrodzenia;

„Usługa” - udostępnienie przez Streamera Powierzchni w celu Treści zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zgodnie ze szczegółowymi warunkami dla każdej emisji Treści zawartych w Panelu;

„Treści” – oznacza materiał promocyjny w formie przygotowanej przez Partnera lub OM prezentowany na Powierzchni. Szczegóły w zakresie formatów Treści, długości i innych paramentów są dostępne w Panelu;

„Wynagrodzenie” – wynagrodzenie należne dla Streamera za prezentowanie Treści zgodnie z cennikiem i zasadami każdorazowo dostępnym w Panelu uzależnione w szczególności od długości Treści, zasięgów Streamera (w tym ilości obserwatorów) i innych czynników wskazanych przez OM w Panelu – oddzielnie dla każdej Kampanii. O wysokości Wynagrodzenia decyduje moment akceptacji poszczególnych Treści do wyświetlenia w Panelu. Wynagrodzenia będzie płatne na zasadach opisanych w pkt. 6 Regulaminu

## **2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

2.1 Regulamin obowiązuje wszystkich Streamerów - kontrahentów OM udostępniających Powierzchnię to jest stwarzających możliwość wyświetlania Treści na Powierzchni zarządzanej przez Streamera.

2.2 Streamerem może być wyłącznie osoba posiadająca aktywne konto w serwisie *Twitch* oraz posiadająca pełne uprawnienia do zarządzania stroną lub podstroną w tym serwisie dającą możliwość Emisji Treści na Powierzchni, która jednocześnie:

2.2.1 jest pełnoletnią osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych w świetle Obowiązujących Przepisów prowadząca działalność gospodarczą (osoba niebędąca konsumentem) jak też jej nie prowadząca (konsument). W przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych Umowa może być zawarta przez przedstawiciela ustawowego, który ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania Streamera oraz ponosi odpowiedzialność w zakresie ewentualnych zobowiązań podatkowych,

2.2.2 jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej zarejestrowaną na terytorium RP.

2.3. OM jest uprawniony do zażądania na etapie rejestracji w Panelu jak również później - w każdym czasie obowiązywania Umowy, przedstawienia dokumentów potwierdzających spełnienie warunków określonych powyżej (np. kopii dowodu osobistego, dokumentów rejestrowych podmiotu gospodarczego) lub dodatkowego uwierzytelnienia ze strony Streamera jak również innych dokumentów wymaganych na podstawie Obowiązujących Przepisów, w szczególności przepisów podatkowych, umożliwiających spełnienie przez OM jego obowiązków (np. dostarczenie certyfikatu rezydencji podatkowej). W przypadku gdy Streamer nie spełni prośby OM w rozsądnym czasie wskazanym przez OM, konto w Panelu może zostać zawieszona, zaś po kolejnym monicie OM – zablokowane lub usunięte. OM może również podjąć decyzję o współpracy bez wymaganych dokumentów w szczególności bez wymaganego certyfikatu rezydencji podatkowej jednak w tym ostatnim przypadku OM przysługuje prawo do wstrzymania wypłaty należnego Streamerowi Wynagrodzenia do 25 % jego wysokości – do czasu dostarczenia ww. certyfikatu. W powyższych przypadkach Streamerowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w szczególności roszczenia o świadczenia uboczne (odsetki).

2.4 Postanowienia pkt. 2.3 powyżej stosowane odpowiednio mogą dotyczyć również potwierdzenia (uwierzytelnienia) przez Streamera danych przez serwis *Twitch*.

## **3. REJESTRACJA W PANELU I ZAWARCIE UMOWY**

3.1 Usługą i Przedmiotem Umowy jest udostępnienie za wynagrodzeniem przez Streamera na rzecz OM Powierzchni w celu prezentacji Treści (Emisji) w okresach i częstotliwości wybranej przez Streamera w Panelu (w ramach jednej lub wielu Kampanii).

- 3.2 Zawarcie Umowy następuje drogą elektroniczną, poprzez utworzenie przez Streamera konta w Panelu pod adresem <https://panel.seegame.io/>. Założenie konta w Panelu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i zgodą na wszystkie jego warunki.
- 3.3 Umowę (o charakterze ramowym) uznaje się za zawartą z chwilą gdy OM wyśle na adres e-mail Streamera wskazany w rejestracji w Panelu, potwierdzenie utworzenie konta w Panelu (decyduje moment wysłania wiadomości e-mail z serwera nadawcy).
- 3.4 Wymagania techniczne, opis narzędzi i sposobu ich wykorzystania oraz inne warunki związane z publikacją Treści na Powierzchni zarządzanej przez Streamera w ramach poszczególnych Kampanii Emisji opisane będą w Panelu.
- 3.5 Zawarcie Umowy nie kreuje jakiegokolwiek bezpośredniego stosunku prawnego pomiędzy OM oraz Partnerem i nie może być w ten sposób interpretowane.
- 3.6 Streamer nie jest odpowiedzialny za Treści oraz ich zgodność z obowiązującym prawem.
- 3.7 OM nie odpowiada za treści publikowane przez Streamera w szczególności w kontekście ewentualnych naruszeń obowiązujących przepisów, praw autorskich, praw własności intelektualnej, naruszenia wizerunku lub dobrego imienia osób trzecich. Nie wyłącza to stosowania zasad opisanych w pkt. 4.5 Regulaminu.
- 3.8 OM może w każdym czasie przerwać Emisję bez uzasadnienia lub odmówić Streamerowi niektórych Emisji. Dotyczy to w szczególności przypadku wycofania się Partnera ze współpracy lub działań albo zaniechań Streamera niezgodnych z niniejszym Regulaminem. Przerwanie Emisji lub odmowa Emisji nie rodzi po stronie Streamera jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych, co Streamer przyjmuje do wiadomości i akceptuje.

#### **4. ZASADY i WARUNKI WSPÓŁPRACY**

- 4.1 Współpraca Streamera w ramach poszczególnych Kampanii jest możliwa wyłącznie w sytuacji gdy Powierzchnia przez cały okres obowiązywania danej Kampanii, spełnia wymagania Regulaminu oraz poszczególnych Emisji określone w Panelu.
- 4.2 Uczestnictwo w poszczególnych Kampaniach(Emisjach) ma charakter całkowicie dobrowolny, zaś Streamer może zrezygnować z Emisji w każdym czasie. W takim wypadku Wynagrodzenie należne jest wyłącznie za faktycznie przeprowadzone Emisje zgodnie ilością wyświetleń i czasem trwania Emisji i zgodnie z cennikiem obowiązującym dla danej Emisji/ Kampanii każdorazowo dostępnym w Panelu. W niektórych przypadkach zasady Emisji mogą przewidywać wypłatę Wynagrodzenia wyłącznie za całość / minimalną ilość / minimalną długość prezentacji poszczególnych Treści. Informacja taka zostanie zawarta każdorazowo w Panelu.
- 4.3 Streamer może równocześnie uczestniczyć w więcej niż jednej Kampanii, chyba że warunki narzucone przez Partnerów lub OM przewidują postanowienia odmienne. Tak informacja będzie zawsze dostępna w Panelu.
- 4.4 W szczególnych przypadkach dotyczących niektórych Kampanii (i tylko wtedy gdy wynikać to będzie z informacji w Panelu) w czasie prowadzenia niektórych Kampanii – aż do ich zakończenia, Streamer nie będzie mógł udostępniać Powierzchni innym niż OM podmiotom ani w inny sposób prowadzić promocji lub *product placement*, w szczególności na rzecz podmiotów konkurencyjnych lub oferujących towary lub usługi konkurencyjne do produktów, usług Partnerów aktualnie prezentowanych na Powierzchni w ramach niniejszej Umowy (poszczególnych Kampanii).
- 4.5 Streamer oświadcza i gwarantuje, że Powierzchnia, co najmniej w okresie jej udostępnienia OM na czas Emisji przez Streamera oraz (odpowiednio) prezentowane przez Streamera w stream'ach poglądy, wypowiedzi oraz treści (*content*):
  - a) będą spełniały wymogi Obowiązujących Przepisów w szczególności nie będą zawierały reklamy/ promocji niedozwolonych substancji lub substancji, których reklama jest zabroniona (alkohol, wyroby tytoniowe);

- b) nie będą odnosiły się treści powszechnie uważanych za obraźliwe, wulgarne, rasistowskie, dyskryminujące w jakikolwiek sposób, a także nie będą zawierały treści pornograficznych lub erotycznych;
- c) nie będą zawierały treści niedozwolonych Obowiązującymi Przepisami
- d) nie będą naruszać dobrych obyczajów lub praw osobistych, dobrego imienia osób trzecich,
- e) nie będą nawoływać do przemocy pod jakąkolwiek formą;
- f) nie będą w inny sposób mogą narażać OM lub Partnera na jakiegokolwiek szkody, w tym utraty reputacji oraz nie będą sprzeczne z jakąkolwiek publikowaną Kampanią (np. poprzez linkowanie lub reklamowanie/ promowanie produktów podmiotów konkurencyjnych lub też samych takich podmiotów).

Powyższe naruszenia stanowią podstawę do rozwiązania Umowy przez OM w trybie natychmiastowym.

- 4.6 Streamer zobowiązuje się ponadto do zaniechania jakichkolwiek działań mających na celu zafałszowanie wyników wyświetleń lub w inny sposób powodujących dodatkowych ruch na *streamie* a w szczególności zobowiązuje się do powstrzymania się od działań zmierzających do używania *botów*, kupowania odbiorców, użytkowników lub używania fałszywych kont użytkowników oraz niezgodnionej z OM zmiany ustawień Powierzchni prowadzących do ograniczenia jej dostępności.
- 4.7 Streamer nie jest uprawniony do samodzielnego i niezgodzonego z OM wykorzystywania Treści, w tym ich jakiegokolwiek modyfikacji (np. skracania). Treści mogą być prezentowane wyłącznie w formie i w sposób wskazany każdorazowo w Panelu.
- 4.8 Streamer przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Powierzchnia może być monitorowana przez OM pod kątem sprawdzenia jej wykorzystania zgodnie z Umową i warunkami poszczególnych Kampanii a w szczególności z zasadami określonymi w punktach poprzedzających. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że Streamer w jakikolwiek sposób narusza postanowienia Regulaminu Umowy, OM może zawiesić możliwość korzystania ze Streamera z Panelu oraz zaniechać wykorzystywanie Powierzchni. OM może jednocześnie określić działania, które Streamer musi podjąć, aby wznowić współpracę określając termin ich wykonania.
- 4.9 Niezależnie od uprawnień związanych z rozwiązaniem Umowy (pkt. 11.1 Regulaminu) w przypadku wykrycia naruszeń punktów poprzedzających, OM przysługuje prawo do zawieszenia korzystania z Panelu wstrzymania Emisji, informując o tym Streamera. W takim wypadku Streamerowi nie przysługuje Wynagrodzenie za Emisję w ramach danej Kampanii, zaś Streamerowi nie przysługuje prawo jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.

## **5. PRAWA AUTORSKIE/ OCHRONA WIZERUNKU/ POUFNOŚĆ**

### **5.1 Ochrona wizerunku**

Poprzez zawarcie Umowy, Streamer udziela OM oraz Parterom nieodpłatnej i udzielonej na czas obowiązywania Umowy zgody na używanie i rozpowszechnianie:

- a) swojego wizerunku oraz głosu utrwalonych w trakcie *streamów* w celach związanych z realizacją Umowy a także w celach promocyjnych związanych z Kampaniami Sponsoringami; oraz
  - b) materiałów Streamera udostępnianych na Powierzchni.
- Zgody powyższe udzielane są na czas obowiązywania Umowy.

### **5.2 Ochrona praw autorskich / ochrona praw osób trzecich.**

5.2.1 Streamer przyjmuje do wiadomości, że prawa do utworów i znaków towarowych składających się na Treści (lub w nich użyte) albo zamieszczone w Panelu:

- przysługują lub będą przysługiwać OM lub Partnerom,

- materiały udostępnione przez OM w celu Emisji w tym utwory audiowizualne, znaki towarowe czy bazy danych podlegają ochronie przewidzianej w Obowiązujących Przepisach,
  - korzystanie z powyższych utworów lub znaków towarowych w ramach Kampanii nie oznacza, że Streamer nabywa jakiegokolwiek prawa lub uzyskuje licencję na wykorzystanie tych utworów,
  - jakiegokolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie lub dokonywanie opracowań elementów utworów wskazanych powyżej stanowi naruszenie majątkowych praw autorskich OM/ Partnerów i będzie podlegało odpowiedzialności Streamera za naruszenie tych praw. Powyższe postanowienie dotyczy także elementów Panelu stanowiących utwory w rozumieniu prawa autorskiego.
- 5.2.2 Streamer nie ponosi odpowiedzialności za Treści publikowane na Powierzchni w szczególności w zakresie odpowiedzialności za ewentualne naruszenie praw autorskich lub praw osób trzecich związane z Emisją. Powyższe zwolnienie z odpowiedzialności ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji w której Streamer nie ingeruje w Treści lub w jakikolwiek sposób odnosi się do Treści w prezentowanych przez siebie *stream'ach* w sposób naruszający prawa autorskie, dobra osobiste, dobre imię itp.
- 5.2.3 Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych drugiej Strony, które zostały jej powierzone lub powzięte w trakcie obowiązywania Umowy, przed niepowołanym dostępem oraz przetwarzania informacji poufnych wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Umowy.

## 6. WYNAGRODZENIE

- 6.1 Za wykonanie Usługi Streamerowi należne będzie Wynagrodzenie. Szczegółowe zasady obliczenia Wynagrodzenia zawarte są w Panelu i zależne są od czynników takich jak w szczególności: (i) długość Kampanii, (ii) ilość wyświetleń (Emisji), (iii) zasięgi Streamera (iv) inne składowe wskazane przez OM. Czynniki te każdorazowo będą wskazane w Panelu w sposób jak najbardziej transparentny.
- 6.2 Streamer może samodzielnie decydować o ilości Emisji, ich częstotliwości itp. w ramach wskazanych w Panelu. Wynagrodzenie Streamera ma więc charakter wynagrodzenia zależnego od ilości publikowanych Treści.
- 6.3 Zasady wypłaty Wynagrodzenia są następujące:
- 6.3.1 do 5 dnia roboczego każdego miesiąca kalendarzowego Streamer jest uprawniony do złożenia poprzez Panel wniosku o wypłatę Wynagrodzenia za poprzedni miesiąc kalendarzowy. Kwota Wynagrodzenia wynikać będzie z indywidualnego zestawienia dostępnego w Panelu.
  - 6.3.2 Wniosek o wypłatę Wynagrodzenia nie może obejmować kwoty niższej niż 50 złotych (kwota netto w przypadku gdy Streamer dolicza podatek VAT). Zasada ta nie obowiązuje w przypadku zakończenia współpracy ze Streamerem i końcowego rozliczenia jego Usług.
  - 6.3.3 W przypadku Streamera prowadzącego działalność gospodarczą Streamer razem z wnioskiem o wypłatę Wynagrodzenia Streamer prześle OM odpowiedni dokument księgowy stanowiący podstawę płatności przez OM Wynagrodzenia za Usługę (faktura VAT, rachunek lub inny odpowiedni dokument). Dokumenty te będą wysyłane na adres e-mail wskazany w Panelu lub w przypadku wprowadzenia takiej funkcjonalności w Panelu – bezpośrednio poprzez Panel.
  - 6.3.4 Płatność Wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przez Streamera wniosku o wypłatę Wynagrodzenia wraz z odpowiednim dokumentem księgowym o którym mowa w pkt. 6.3.2 (o ile jest wymagany

dla danego Streamera z uwagi na charakter prowadzonej działalności tj. jego status podatkowy).

- 6.3.5 W przypadku gdyby Obowiązujące Przepisy nakazywały dokonywanie przez OM jakichkolwiek potrąceń z Wynagrodzenia należności publicznoprawnych, potrącenia takie będą dokonywane zaś Streamer zostanie o nich poinformowany.
- 6.4 W zakresie Streamerów - płatników VAT, OM oświadcza, że wyraża zgodę na wystawianie przez nich faktur VAT, korekt faktur VAT oraz ich duplikatów w formie elektronicznej (w formacie PDF) i przesyłanie ich OM na następujący adres e-mail: [invoice@seegame.io](mailto:invoice@seegame.io) lub bezpośrednio poprzez Panel (za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). W przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią wystawienie i przesłanie faktur VAT, korekt faktur VAT oraz ich duplikatów w formie elektronicznej wówczas zostaną one przesłane OM w formie papierowej.
- 6.5 Streamer ponosi wyłączną odpowiedzialność za wypełnienie wszystkich dotyczących go zobowiązań o charakterze publicznoprawnym (w szczególności zobowiązań podatkowych) i zobowiązuje się we własnym zakresie do rozliczenia z dotyczących go podatków od przychodów wynikających z Wynagrodzenia. W celu uniknięcia wątpliwości OM wskazuje, że od kwota Wynagrodzenia Streamer samodzielnie odprowadza wszelkie należne podatki.

## 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – POLITYKA PRYWATNOŚCI

W zakresie ochrony danych osobowych Streamera stosuje się postanowienia Polityki prywatności dostępnej pod adresem <https://seegame.io/policy>

## 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1 OM nie ponosi odpowiedzialności, za podanie przez Streamera fałszywych, nieprecyzyjnych lub nieaktualnych informacji, w szczególności informacji związanych z rejestracją w Panelu. OM nie ponosi również odpowiedzialności, brak aktualizacji w trakcie wykonywania Umowy.
- 8.2 OM daje do dyspozycji Streamera wyłącznie techniczne narzędzia służące Emisji Treści na Powierzchni. Streamer jest wyłącznie odpowiedzialny za treść i formę *streamów* i prezentowanych tam treści i poglądów będących wyłącznie poglądami Streamera.
- 8.3 Streamerowi nie przysługuje jakiejkolwiek wynagrodzenie z tytułu niewykorzystanej Powierzchni, w przypadku braku zleceń od Parterów lub w jakimkolwiek innym przypadku (niezależnie od przyczyny) np. zawieszenia konta w Panelu lub odmowy przez OM umożliwienia świadczenia Usług z uwagi na naruszenia Regulaminu.
- 8.4 OM nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje udostępnienia przez Streamera osobom trzecim loginu i hasła dostępu do Panelu.
- 8.5 OM zastrzega sobie prawo do:
- przejściowego zaprzestania działania Panelu ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją jego funkcjonalności oraz pracami serwisowymi;
  - zablokowania możliwości korzystania z Panelu w przypadku ujawnienia, że *stream* lub działania Streamera na Powierzchni jest sprzeczny z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie (w szczególności z pkt. 4.5).
- 8.6 Odpowiedzialność OM zostaje wyłączona w najszerszym zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Przepisy. W szczególności OM nie ponosi odpowiedzialności za skutki, w tym za szkody powstałe u Streamera lub osoby trzecie, wynikające z:

- 8.6.1 działania lub zaniechania podmiotów za działania których OM nie jest odpowiedzialny, w tym w szczególności za awarie, niedostępność lub nieprawidłowe działanie systemów informatycznych operatorów telekomunikacyjnych, działania hakerów itp;
  - 8.6.2 okoliczności Siły Wyższej;
  - 8.6.3 zmian zasad prowadzenia Kampanii wymagane przez Partnerów;
  - 8.6.4 zmiany Obowiązujących Przepisów.
- 8.7 „Siłą Wyższą” w rozumieniu niniejszego Regulaminu są zdarzenia, które: (i) są poza racjonalną kontrolą Strony dotkniętej działaniem Siły Wyższej zaś Strona nie mogła takim okolicznościom zapobiec pomimo podjęcia starannych działań (ii) nie leżą po stronie drugiej Strony oraz (iii) ograniczają lub uniemożliwiają zdolność Strony dotkniętej działaniem Siły Wyższej do należytego wykonania swoich zobowiązań z tytułu Umowy. Do okoliczności Siły Wyższej należą w szczególności takie zdarzenia jak strajki, wojna, zamieszki, akty terrorystyczne, katastrofy naturalne (powódź, pożar) i klęski żywiołowe, katastrofy komunikacyjne, ograniczenia dostaw mediów publicznych (energia elektryczna, Internet), wpływające bezpośrednio na ograniczenie lub uniemożliwienie wykonywania Umowy przez Stronę.
- 8.8 Odpowiedzialność OM wobec Streamera za naruszenie Umowy nie obejmuje utraconych przez Streamera korzyści (łac. *lucrum cessans*) – odpowiedzialność ta jest wyłączona. Ponadto górna granica odpowiedzialności OM jest ograniczona do kwoty 5 000 PLN. Powyższe ograniczenia nie dotyczą umyślnego działania lub zaniechania OM lub jego pracowników.
- 8.9 Streamer ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podjęte samodzielnie lub przy pomocy zarządzanej przez siebie Powierzchni w tym za treści (*content*) na swoich *streamach*. Odpowiedzialność Streamera obejmuje wszelkie straty OM poniesione w związku z koniecznością wstrzymania Emisji, lub Kampanii. Streamer ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie Obowiązujących Przepisów w tym za odpowiednie oznaczenie Powierzchni (oznaczenie jako miejsca wyświetlania treści promocyjnych) o ile takie wymogi będą wynikały z Obowiązujących Przepisów.

## 9. REKLAMACJE

Ewentualne reklamacje można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Panelu lub pisemnie na adres OM podany w definicjach (lub adres dostępny w KRS). Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Streamera (nazwa podmiotu lub jego imię i nazwisko oraz adres), opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. OM rozpoznaje reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, OM zwróci się do Streamera składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 30 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji. Odpowiedź na Reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do konta danego Streamera w trakcie rejestracji.

## 10. CHARAKTER I ZMIANA REGULAMINU

- 10.1 Regulamin i Umowa zawarta na jego podstawie stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu nimi objętego i zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy i porozumienia Stron niezależnie od ich formy. Regulamin stanowi również kompleksową całość i żadnej z jego części nie można interpretować poza kontekstem i w oderwaniu od pozostałych jego postanowień.
- 10.2 Postanowienia Regulaminu nie mogą być zmieniane ani ograniczane przez jakiegokolwiek ustalenia zawierane poza Panelem w szczególności w jakiegokolwiek

formie komunikacji na odległość (np. e-mail, telefonicznie). Ustalenia takie nie są wiążące i mogą być interpretowane wyłącznie pomocniczo, zaś przeważające znaczenie mają postanowienia Regulaminu oraz warunki poszczególnych Kampanii każdorazowo dostępne w Panelu.

- 10.3 Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie w formie przewidzianej poniżej.
- 10.4 OM zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie, zaś dalsza współpraca Stron i korzystanie z Panelu oraz udostępnianie Powierzchni będzie możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu nowej treści Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez OM. Termin zmiany nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie <https://seegame.io/terms> oraz Panelu zmienionego Regulaminu. Użytkownik przy pierwszym logowaniu do Panelu (licząc od chwili wejścia w życie zmian) zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Za akceptację zmian uważa się także przystąpienie przez Streamera do jakiegokolwiek Kampanii po dniu wejścia w życie zmian Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmian, Streamer może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia przy czym Regulamin w niezmienionej wersji obowiązuje do końca okresu wypowiedzenia.
- 10.5 Zmiany Regulamin mogą wynikać w szczególności:
- a) ze zmiany Obowiązujących Przepisów, dodatkowych wymogów regulacyjnych lub orzeczenia sądu, decyzji organu administracji publicznej,
  - b) zmiany funkcjonalności Panelu lub świadczonych przez OM usług w tym z przyczyn technicznych lub technologicznych;
  - c) usunięcie lub dodanie przez OM funkcjonalności.

## 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 11.1 W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu OM może zawiesić wykorzystanie Powierzchni a także korzystanie z Panelu do czasu wyjaśnienia lub usunięcia naruszeń. Na tych samych zasadach OM może wstrzymać wypłatę Wynagrodzenia. W przypadku gdy naruszenia nie są możliwe do naprawienia lub gdy Streamer nie naprawi naruszeń w terminie wskazanym przez OM w wezwaniu. OM może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.
- 11.2 Każda ze Stron może w dowolnym czasie rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 11.3 Rozwiązanie Umowy powoduje usunięcie konta Streamera w Panelu.
- 11.4 Rozwiązanie Umowy następuje poprzez:
- doręczenie korespondencji e-mail na adresy Stron wskazane w pkt. 12.2,
  - wykorzystanie kanału komunikacji zawartej w Panelu.

## 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1 Prawo właściwe / rozwiązywanie sporów/ klauzula salwatoryjna**
- 12.1.1 Niniejszy Regulamin oraz Umowa zawarta na jej podstawie podlegają przepisom prawa polskiego i zgodnie z nim będą wykonywane i interpretowane. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie odpowiednie Obowiązujące Przepisy.
- 12.1.2 W przypadku powstania sporów wynikających z Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązać je polubownie, a jeśli nie będzie to możliwe, wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu i Umowy lub powstałe w związku z nimi będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby OM w dacie zaistnienia sporu.
- 12.1.3 Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu lub Umowy stałoby się lub zostanie uznane za sprzeczne z prawem, nieważne lub niewykonalne



według właściwego sądu, lub organu administracji publicznej, pozostałe postanowienia Regulaminu lub Umowy zawartej na jego podstawie zachowają w pełni moc obowiązującą. Strony niniejszym zobowiązują się, na wniosek którejkolwiek z nich, że nieskuteczne postanowienia zostaną zastąpione, postanowieniami, które są prawnie obowiązujące i w pełni skuteczne, wywołujące skutki prawne które są jak najbardziej zbliżone do pierwotnych.

## **12.2 Komunikacja**

12.2.1 Wszelka komunikacja między Stronami odbywa się drogą elektroniczną (za pośrednictwem adresów e-mail dostępnych/ wskazanych w Panelu w trakcie rejestracji lub bezpośrednio poprzez narzędzia dostępne w Panelu) lub pisemnie na następujące adresy Stron:

- a) dla OM – adres pocztowy wskazany w definicjach lub aktualny adres ujawniony w rejestrze przedsiębiorców KRS, adres e-mail – dostępny w Panelu,
- b) dla Streamera – adresy podane podczas zakładania konta.

12.2.2 Korespondencję wysłaną na adres e-mail adresata, Strony uznają za skutecznie doręczoną najpóźniej z chwilą transfer danych z serwera nadawcy na poprawny adres drugiej Strony (adresata) lub złożenie odpowiedniej dyspozycji w Panelu.

12.2.3 Streamer zobowiązuje się powiadomić OM na adres e-mail wskazany w Panelu lub bezpośrednio poprzez narzędzia dostępne w Panelu – niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 3 dni - o zmianie swojego adresu e-mail. Niewykonanie tego obowiązku będzie oznaczało uznanie korespondencji wysłanej na ostatni podany (zarejestrowany w Panelu) adres e-mail Streamera za skutecznie doręczoną.

## **12.3 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 maja 2023 roku.**